

Conocimiento sobre redes sociales de apoyo para víctimas de bullying cibernético en adolescentes. Parroquia de Yaruquíes, provincia de Chimborazo

(Knowledge about social support networks for cyberbullying victims among adolescents. Yaruquíes parish, province of Chimborazo)

Luisa Paulina Chafra Romero⁽¹⁾⁽²⁾, María Luisa Chafra Romero⁽³⁾, Alan David Arias Parra⁽⁴⁾, Irma Burbano Félix⁽²⁾, Felipe Alonso Salinas Mancheno⁽³⁾

(1) Centro de Salud Yaruquíes, Ministerio de Salud Pública, Riobamba, Chimborazo, Ecuador

(2) Carrera de Medicina, Facultad de Salud Pública, ESPOCH, Riobamba, Chimborazo, Ecuador

(3) Unidad Oncológico SOLCA Chimborazo, Riobamba, Chimborazo, Ecuador

(4) Centro de Salud Penipe, Ministerio de Salud Pública, Penipe, Chimborazo, Ecuador

*Correspondencia: Dra. Luisa Paulina Chafra Romero, Centro de Salud Yaruquíes, Riobamba, Chimborazo, Ecuador; correo electrónico: pauly_mariuxi@hotmail.com

Artículo recibido el 11.05.2018. Artículo aceptado el 30.03.2019

RESUMEN

Introducción: existen nuevas formas de acoso como el daño reiterado e intencionado a través de un medio electrónico, lo que se conoce como bullying cibernético, se puede brindar apoyo a las víctimas mediante redes sociales de apoyo. **Objetivo:** determinar el conocimiento sobre la importancia de las redes sociales de apoyo para víctimas de bullying cibernético en adolescentes. **Métodos:** se realizó un estudio descriptivo, transversal en adolescentes de 12 a 17 años de las unidades educativas públicas y privadas de la parroquia Yaruquíes, durante el período julio - diciembre 2017. La información se recolectó a través de un cuestionario que se aplicó al universo de 458 adolescentes. La variable respuesta fue el nivel de conocimiento sobre la importancia de las redes sociales de apoyo. Entre las variables independientes se analizó, sexo y autoidentificación como mestizo o indígena. **Resultados:** 26% (n = 55) de hombres vs. 27% (n = 72) de mujeres y 35% (n = 11) de indígenas vs. 65% (n = 114) de mestizos han reportado haber sufrido bullying cibernético. Solo 26% (n = 120) de los adolescentes entrevistados respondieron tener conocimiento satisfactorio sobre redes sociales de apoyo para víctimas de bullying cibernético. **Conclusión:** a pesar de que un alto porcentaje de adolescentes ha reportado haber sufrido bullying cibernético, solo pocos conocen sobre la importancia de redes sociales de apoyo. Es necesario implementar intervenciones para dar a conocer alternativas de apoyo para adolescentes.

Palabras clave: acoso escolar, internet, redes sociales, bullying cibernético, adolescente, Ecuador

ABSTRACT

Introduction: there are new forms of harassment such as repeated and intentional damage through electronic means including cyberbullying, is it possible to offer help through social networks. **Objective:** to determine the knowledge about the importance of social support networks for cyber bullying victims in adolescents. **Methods:** a descriptive, cross-sectional study was conducted among adolescents aged 12 to 17 years of public and private educational institutions of Yaruquíes parish, during July - December 2017. Information was collected through a questionnaire that was applied to the universe of 458 teenagers. Main outcome variable was level of knowledge about the importance of social support networks. Independent variables included sex and self-identification as mestizo or indigenous. **Results:** 26% (n = 55) of males vs. 27% (n = 72) of females, and 35% (n = 11) of indigenous vs. 65% (n = 114) of mestizos have reported to have suffered cyber bullying. Only 26% (n = 120) of respondents had a satisfactory level of knowledge about the importance of social support networks for cyberbullying victims. **Conclusions:** although a high percentage of adolescents have reported to have endured cyberbullying, only few of them know about social support networks. It is mandatory to implement interventions to make known about support alternatives for adolescents.

Keywords: bullying, adolescent, social networks, cyberbullying, adolescents, Ecuador

1. Introducción

El acoso y la violencia se han determinado como un problema social y de salud en los últimos años cuyos factores asociados tienen que ver con el ánimo negativo y comportamiento de riesgo de conducta violenta.(1) El desarrollo de las nuevas tecnologías ha generado una interacción rápida y efectiva entre las personas, pero las mismas han permitido que se sobrepasen ciertos límites hacia la virtualidad dando lugar al ciberbullying.(2) Los contextos virtuales han permitido que se genere la presencia en las dinámicas del bully-victim considerando la asociación de estos a víctimas exitosas y en agresores como de bajos logros académicos.(3)

El ciberbullying, se conoce como el daño repetido e intencionado ocasionado a través de un medio electrónico constituyéndose en una problemática social a nivel mundial, los datos estadísticos son desalentadores, tanto que la Organización Mundial de la Salud afirma que: “a nivel mundial se suicidan alrededor de 600.000 que tienen entre los 14 y 28 años de edad, el 50 por ciento de estas muertes pudieron ser evitadas y tuvieron una relación directa con el bullying; y el continente con mayor incidencia de este fenómeno es Europa” . El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en informe, del año 2014 indica que 1 de cada 3 niños sufre acoso escolar.(4)

En América, el comportamiento es parecido al del resto del mundo, el país que tiene el liderazgo es, México así lo indica un estudio realizado por la Oficina Regional de la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE), pues sostiene que en esta nación existe el mayor número de casos de acoso escolar a nivel secundaria en el mundo, pues 19 millones de estudiantes del nivel básico y secundario, fueron víctimas de agresión escolar en alguna de sus variantes en el año 2014.(5) El documento de la OCDE informa que la mayoría de las víctimas soportaron solas la crisis de acoso, pues en varios de los casos sus docentes o las autoridades escolares, hicieron caso omiso a sus reclamos, y en otras ocasiones ellos decidieron sumirse en el silencio por el temor de ser maltratados, excluidos por sus compañeros del establecimiento educativo.(6)

El comportamiento de riesgo en los jóvenes es la depresión que se determina un medio de asociación entre el acoso / victimización y los intentos de suicidio, y es diferente entre hombres y mujeres. Específicamente, la depresión medió el vínculo entre la victimización tradicional y los intentos de suicidio de manera similar en cada género, mientras que la depresión medió el vínculo entre la victimización cibernética y los intentos de suicidio solo para las mujeres.(7)

Durante los últimos años, una considerable cantidad de investigaciones se han realizado sobre el fenómeno relativamente nuevo del ciberacoso (ciberbullying). El término puede describirse como muy general y tiene varios conceptos adyacentes, como el acoso a Internet y la intimidación electrónica. También se destaca el hecho de que, si bien desde 2004 se han desarrollado varios instrumentos para evaluar el ciberacoso, existe una falta de conocimiento sobre sus propiedades psicométricas.(8) Frente a esta realidad, a nivel mundial se han planteado varias estrategias con el objetivo de frenar la violencia escolar.(9) El verdadero problema subyace en el comportamiento de padres y docentes frente al acoso, inclusive desde etapas tempranas de formación escolar.(10)

Sin embargo el bullying cibernético puede verse confrontado por las redes sociales, mismas que conllevan una actividad sociológica y han tenido un crecimiento exponencial estableciendo su espacio y presencia, su ventaja en el aspecto social está determinado por favorecer la comunicación social entre personas (11) siendo este aspecto el vínculo para el apoyo de personas con problemas. El bullying cibernético puede ser aplacado mediante una estrategia que subyace en el apoyo social propositivo mediante la herramienta de las redes sociales, que en el contexto de la salud trabajan como un instrumento que interviene varios aspectos de la estructura social y comunitaria; y de forma adecuada puede potenciar, crear y complementar recursos que aporten tanto a nivel individual como familiar.(12) Partiendo de este problema latente, la presente investigación tiene por objeto determinar el conocimiento sobre redes sociales de apoyo para víctimas.

2. Métodos

Se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, la población de estudio fueron los adolescentes de las Unidades Educativas Públicas y privadas de la Parroquia Yaruquíes del Cantón Riobamba de la Provincia de Chimborazo, conformada por 468 adolescentes de 12 a 17 años, en el periodo julio a diciembre del año 2017. Se aplicó una entrevista diseñada por los investigadores para medir ciberbullying y conocimiento de las redes sociales de apoyo. Se seleccionó a los y las adolescentes, que mediante la aceptación del consentimiento informado de sus padres o representantes legales aceptaron formar parte de la investigación manteniendo la confidencialidad para proteger sus identidades, de este criterio se determinó una muestra de 458 adolescentes de forma intencional no probabilística y por conveniencia.

En las unidades educativas no existen pacientes en condición de discapacidad mental. Los datos obtenidos se incluyeron en una base de datos creada para el efecto. La descripción de los resultados se plasmó en porcentajes. Se empleó el método estadístico de Fisher para comprobar la asociación de las variables categóricas; las variables independientes fueron la edad, sexo y etnia, la variable de resultado fue el nivel de conocimiento, el procesamiento de los datos se realizó mediante el programa SPSS; para determinar la relación o diferencias significativas entre las variables de estudio, con un nivel de significancia del 5% ($p < 0.05$).

3. Resultados

En la Tabla 1 se aprecia el total de estudiantes estudiados 458, se puede observar que predominaron las mujeres con el 52.8 % y que 50.2% de los entrevistados tuvieron entre 15 y 18 años. De los adolescentes encuestados 120 (26%) reportaron haber sufrido bullying cibernético. Según las características sociodemográficas (Tabla 2), se determinó que el bullying cibernético ocurre con mayor frecuencia en adolescentes de 12 – 14 años con un 28.1% ($n = 129$). Además se observó que el bullying cibernético ocurre con mayor frecuencia entre mujeres 29.8% ($n = 136$) en comparación con hombres y en adolescentes que se autoidentifican como mestizos con un 64.7 %

($n = 296$). Ninguna de las variables sociodemográficas mostró una asociación estadísticamente significativa con bullying cibernético, (obsérvese los valores p de la Tabla 2).

Con respecto al conocimientos sobre la importancia de las redes sociales de apoyo para víctimas de bullying cibernético, se observó que en general la mayoría de adolescentes reportan tener un conocimiento no satisfactorio sobre redes sociales de apoyo ($n = 338$, 74%). Los adolescentes de 12 a 14 años son los que menos conocen al respecto en relación con adolescentes de 15 a 17 años ($n = 172$ (75%) vs. $n = 185$ (73%)). En cuanto a la influencia de género, los hombres con respecto a las mujeres son los que en su mayoría tienen conocimiento no satisfactorio ($n = 169$ (78%) vs. $n = 182$ (75%)). Con respecto a como se autoidentificaron los encuestados, los mestizos con respecto a los indígenas masculinos son los que en su mayoría tienen conocimiento no satisfactorio ($n = 64$ (87%) vs. $n = 38$ (83%)). Ninguna de las variables demográficas mostró una asociación estadísticamente significativa con nivel de conocimiento sobre redes sociales de apoyo para víctimas de bullying cibernético (Tabla 3).

	De 12 a 14 años		De 15 a 18 años		Total	
	f(a)	%	f(a)	%	f(a)	%
Masculino	103	22.5	113	24.7	216	47.2
Femenino	125	27.3	117	25.5	242	52.8
Total	228	49.8	230	50.2	458	100

Tabla 1. Número y porcentaje de hombres y mujeres según grupo de edad. Nomenclatura: f(a) = frecuencia absoluta; % = porcentaje

4. Discusión

Los resultados de nuestro estudio demuestra que proximalmente el 26% ($n = 120$) de los adolescentes encuestados indica haber sido víctima de bullying mediante medios electrónicos. Asimismo, que los menores de 15 años, mujeres y personas autoidentificadas como mestizos son más proclives a sufrir bullying cibernético. Por otro lado, también se ha observado que existe un deficiente conocimiento sobre redes sociales

	Bullying cibernético				Total		Valor <i>p</i>
	No		Sí				
	n = 338		n = 120				
	n	%	n	%	n	%	
Grupos de edad							
12-14	164	71.9	64	28.1	228	47.2	0.47
15-17	167	72.6	63	27.4	230	54.8	
Sexo							
Masculino	161	74.5	55	25.5	216	47.2	0.46
Femenino	170	70.2	72	29.8	242	54.8	
Auto identificación							
Mestizo	298	72.3	114	64.7	412	90	0.63
Indígena	35	76.1	11	35.3	46	10	

Tabla 2. Bullying cibernético según características sociodemográficas.
 Nomenclatura n = número, % = porcentaje.

	Nivel de conocimiento				Total		Valor <i>p</i>
	No satisfactorio		Satisfactorio				
	n = 338		n = 120				
	n	%	n	%	n	%	
Grupos de edad							
12-14	172	75.4	56	24.6	228	49.7	0.52
15-17	185	72.6	45	27.4	230	54.8	
Sexo							
Masculino	169	78.2	47	21.8	216	47.2	0.56
Femenino	182	75.2	60	24.8	242	54.8	
Auto identificación							
Mestizo	358	86.9	64	15.6	412	90	0.58
Indígena	38	82.6	8	17.4	46	10	

Tabla 2. Nivel de conocimiento sobre redes sociales de apoyo. Nomenclatura n = número, % = porcentaje.

de apoyo para víctimas de bullying cibernético entre adolescentes. Se constató además que no existe una asociación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimiento sobre redes sociales de apoyo y los aspectos demográficos estudiados, lo que incluyó género, edad y autoidentificación como perteneciente a determinado grupo étnico.

El bullying en la actualidad está matizado por la cultura y sus expresiones, siendo así, en un grupo de amigos adolescentes es usual que, se mezcle el discurso amistoso entre varones especialmente, con expresiones originaron en su cultura, la forma como artistas, músicos y personas influyentes en la sociedad generan un modelo de relación que se tiende a imitar. Las diferencias pueden ser mínimas respecto de las expresiones que se emplean para acosar a alguien, y depende de los códigos que se utilizan actualmente en la socialización juvenil, así de igual forma los propios códigos de la agrupación.(13) El Cyberbullying en el presente estudio muestra que el mayor porcentaje de acoso en línea se presenta más en el sexo femenino que en el masculino, información que se corrobora con un estudio realizado por Elisondo.(7)

Las conductas que fueron más frecuentes en relación a acoso en línea son mensajes ofensivos e discriminatorios a través de las redes sociales, el haber sido chantajeados o amenazados por medio de mensajes de texto, y haber sido insultados a través de internet, resultados similares se obtuvieron en los estudios de Garaigordobil y Mendoza.(13,14) El porcentaje de bullying cibernético aumenta con la edad pues se informa que el mayor porcentaje de estos se encuentran entre el rango de edad de 15 a 17 años.(15) Al aumentar la edad también crece el grado de intimidación a las personas que intenta dominar que por lo general son menores que el agresor, pues se ha demostrado que posee mayor susceptibilidad para identificar características de sus víctimas, y en ocasiones una sensación de superioridad que puede ser patológica o no dependiendo de la edad, suelen ser personas impulsivas con bajo nivel de control de la frustración.

La forma más común en que lo hace puede variar desde la agresión física, al maltrato verbal, difamación y el condicionamiento a la sum-

isión por el control a otras personas del entorno. Sin embargo, a medida que van avanzando en edad pasan de la aplicación de la fuerza física van dando paso sobre todo a la violencia discursiva. Se interesan por información de la víctima que utilizan para intimidarla y amenazarla.(16) Todo este proceso forma parte de un círculo que se genera grandes implicaciones y el apoyo de las redes sociales de apoyo pueden jugar un papel importante para disminuir el índice de acoso, sin embargo el 74% (n = 338) de los adolescentes no tiene un conocimiento sobre redes sociales de apoyo, que pueden ser un medio que mitigue efectivamente el desarrollo de bullying cibernético.

En los últimos días el bullying se empieza a emplear también en otros espacios y con otros actores, ya no pertenece como se acostumbraba a catalogar como un fenómeno escolar solamente, ahora las expresiones de violencia y abuso son los lugares de trabajo, y nuevos ambientes de socialización que ofrecen las TICs (tecnologías de la información y la comunicación).(17) Los espacios donde se generan pueden ser los laboratorios de computación, el café net, los hogares y no únicamente estos entornos físicos sino cualquiera que permita una conexión a internet desde donde dirigir contenidos para su divulgación. Este fenómeno se convierte muy común con el paso del tiempo y el contacto cada vez más temprano de las nuevas generaciones a las herramientas de la información y comunicación, lo cual favorece su manejo y empleo en múltiples tareas provechosas y de distracción sana, más de la misma manera se pueden convertir en material de ejercicio del poder y fuerza física para el maltrato y el abuso que ocasionará daño al otro.(18)

Las redes sociales son el mejor espacio donde el abuso cibernético puede desarrollar una gran influencia para maltratar y atacar a las víctimas. Los adolescentes utilizan cada vez mayor tiempo para realizar las acciones violentas y encuentran en estos espacios una oportunidad para su diversificación y mayores efectos.(19) Ante todos los elementos planteados la labor de las familias y al escuela es la de generar habilidades sociales para enfrentar de forma correcta los conflictos en un ambiente de correcta relación de la educación emocional.(20) Es conocido que el rol que juega las redes de apoyo social tiene reper-

cusiones positivas o negativas en los procesos adaptativos estresantes.(21) Y es así, varios autores llegaron a la conclusión de que una larga red social o mayores niveles de apoyo social brindan mejores y mayores oportunidades de experiencias adaptativas positivas, lo que permite a la víctima manejar de manera adecuada las situaciones negativas que generan estrés. (22,23)

En la actualidad ser víctima de acosadores es un riesgo latente, ya que generalmente los niños y adolescentes dan por hecho que interactúan por medio del Internet con sus iguales, pero la verdad es que nada les puede asegurar que así sea. (24) La mayoría de las ciber víctimas decidieron decirles a sus amigos o a nadie sobre el bullying cibernético, por lo que los adultos pueden no ser conscientes del bullying cibernético, y (aparte del acoso escolar de imágenes / video-clips), así es como lo percibieron los alumnos. Los hallazgos se discuten en relación con las similitudes y diferencias entre el ciberacoso y las formas más tradicionales de acoso escolar.(25) Según la Organización Mundial de la Salud, siete de cada diez jóvenes han sufrido de alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las TICs.(26) En la Unión Europea y en Estados Unidos el ciberbullying es unas principales causas que dan origen a que los jóvenes decidan quitarse la vida al ser capaces de soportar la presión a la que son sometidos por sus pares. (18,27,28)

Es importante destacar que según (29) los estudiantes que participan en el bullying cibernético son más propensos que otros a denunciar la perpetración de violencia hacia sus compañeros, a usar las computadoras durante más horas al día y a entregar su contraseña a los amigos además que los factores de riesgo, como el sexo, la edad y la seguridad, son específicos solo para una categoría de bullying cibernético. Por ello el tener una vía de apoyo puede ser fundamental en el mejoramiento de la condición de ciberacoso; como lo indica (30) el identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia en el manejo del ciberbullying, tales como el dirigido al problema, el apoyo social, confrontación y revaloración positiva.

Considerar dichas estrategias dentro de la cultura, principios, valores y creencias de cada escuela puede ser útil en el diseño de programas dirigidos a la prevención e intervención; considerando además la inmersión en las redes sociales que apoyen estos fines, para convertirlas como lo indica (31) en un entorno positivo para motivar habilidades, oportunidades de aprendizaje, creatividad y sano crecimiento personal; en base a lo que plantea (32) con la clave en la educación moral, destacando las condiciones educativas que favorezcan tareas de prevención e intervención en el ciberbullying con líneas de trabajo para tratar los contenidos de la educación moral por parte de los agentes educativos para erradicar estas conductas.

La intervención en salud desde la arista de las redes sociales está determinada por los vínculos con los que cuenta la persona, gracias a que la red social abarca un espectro profundo de relaciones sociales y patrones de interacción muy influyentes; estas características establecen un potencial hacia la difusión de redes de apoyo que garanticen el seguimiento y continuidad de una intervención para el soporte de personas con problemas diversos. (12)

5. Conclusiones

Los adolescentes desconocen la importancia de las redes sociales para el apoyo del ciberbullying por lo que es necesario mayor información no únicamente en las Unidades Educativas, sino también, por los medios de comunicación del estado, en donde se dé a conocer los derechos, deberes de los adolescentes, y las consecuencias que podrán tener quienes incurran en este tipo de violencia.

Las redes de apoyo pueden ser la diferencia entre la superación y declive de un mal social que interviene en todos los estratos de la comunidad, afectando de forma individual y familiar; ya que muchas de las veces los agentes de la educación miran pasivos el bullying cibernético al no conocer un mecanismo que pueda mitigar su accionar.

Es definitivo que no se puede establecer una relación entre las características biosociales y el ciberbullying, además que un conocimiento

deficiente de las redes sociales de apoyo; por lo que un recurso de difusión que parta del entorno de las redes sociales puede ser el primer paso hacia el aplacamiento de este problema, considerando además que el bullying cibernético no diferencia aspecto biosocial alguno.

Agradecimientos

Se agradece el apoyo del Centro de Salud Yaruquies por su apoyo para la realización de este trabajo y los adolescentes por su colaboración.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflicto alguno de interés.

Limitación de responsabilidad

Los puntos de vista expresados son de entera responsabilidad de los autores del trabajo y no de la institución donde laboran o de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Fuentes de apoyo

Este trabajo no recibió financiamiento alguno, fue autofinanciado por los autores.

Referencias

- García X, Pérez A, Nebot M. Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gac Sanit.* 2010;24(2):103–8.
- García-Maldonado G, Joffre-Velázquez VM, Martínez-Salazar GJ, Llanes-Castillo A. Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2011;40(1): 115–30.
- María J, Martínez A. Exito escolar y cyberbullying. *Boletín Psicol.* 2010;(98):73–85.
- Unicef. Violencia escolar en América Latina y el Caribe. 2011. 119 p.
- Mendoza B, Maldonado V. Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Cienc ergo- sum.* 2018;24(2):109–16.
- Ortega R, Mora J, Jager T. Actuando contra el bullying y la violencia escolar. 2007. 1-147 p.
- Elissondo M, Baumann V, Bonadonna C, Pistolesi M, Cioni R, Bertagnini A, et al. Chronology and impact of the 2011 Cordón Caulle eruption, Chile. *Nat Hazards Earth Syst Sci.* 2016;16(3):675–704.
- Berne S, Frisén A, Schultze-krumholz A, Scheithauer H, Naruskov K, Luik P, et al. Aggression and Violent Behavior Cyberbullying assessment instruments : A systematic review. *Aggress Violent Behav [Internet]. Elsevier Ltd;* 2013;18(2):320–34. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2012.11.022>.
- Bauselas E. Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Psychosoc Interv.* 2008;17(3):369–70.
- Hernández MA, Solano I. Cyberbullying, un problema de acoso escolar. *RIED Rev Ibero Am Educ a Distancia.* 2007;10(1):17–36.
- González C, Muñoz L. Redes Sociales su impacto en la Educación Superior : Caso de estudio Universidad Tecnológica de Panamá. *Campus Virtuales.* 2016;5(1):84–90.
- Fernández Peña R. Redes sociales, apoyo social y salud. *Rev Recer i Investig en Antropol.* 2005;(3):1–16.
- Mendoza B, Maldonado V, Ca TC, Cali D, Álvarez MC, Grado TFINDE, et al. Acoso escolar en América Latina y el Caribe. *Cienc ergo- sum.* 2017;24(2):1069–76.
- Garaigordobil M. Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco : Cambios con la edad. *An Psicol.* 2015;31(3): 1069–76.

15. Cali D, Álvarez MC. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del " Bullying " en la ciudad de Cali, Colombia. *Rev Latinoam Ciencias Soc Niñez y Juv.* 2008;6(1):295–317.
16. Çetin B, Yaman E, Peker A. Computers & Education Cyber victim and bullying scale : A study of validity and reliability. *Comput Educ* [Internet]. Elsevier Ltd; 2011;57(4):2261–71. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2011.06.014>.
17. Hinduja S, Patchin J. Cyberbullying : Identification, Prevention, & Response. *Res Cent.* 2018;1–9.
18. Hinduja S, Patchin JW. Bullying , Cyberbullying , and Suicide. *Arch Suicide Res.* 2010;14:207–21.
19. Keith S, Martin ME. Cyber-Bullying: Creating a Culture of Respect in a Cyber World. *Reclaiming Child youth.* 2005;13(4): 224–8.
20. Izquierdo AI. El acoso escolar: Propuesta de intervención a través de la educación emocional y en valores. 2015.
21. Uribe AF, Orcasita L, Gómez E. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychol Av Discip.* 2012;6:83–99.
22. Morduchowicz R. Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet. 2012. 107 p.
23. Sans NPDE, Madrid B. Redes sociales de apoyo. la inserción de la población extranjera. 2007;195–7.
24. Sticca F, Ruggieri S, Alsaker F, Perren S. Longitudinal Risk Factors for Cyberbullying in Adolescence. *J Community Appl Soc Psychol.* 2013;23:52–67.
25. Slonje R, Smith PK. Personality and Social Sciences Cyberbullying : Another main type of bullying ? *Scand J Psychol.* 2008;49:147–54.
26. Slonje R, Smith PK, Frisén A. Computers in Human Behavior The nature of cyberbullying , and strategies for prevention. *Comput Human Behav* [Internet]. Elsevier Ltd; 2013;29(1):26–32. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2012.05.024>.
27. Whittaker E, Kowalski RM. Cyberbullying Via Social Media. *J Sch Violence.* 2015;14:37–41.
28. Bauman S, Toomey RB, Walker JL. Associations among bullying , cyberbullying , and suicide in high school students. *J Adolesc* [Internet]. Elsevier Ltd; 2013;36(2): 341–50. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2012.12.001>.
29. Mishna F, Khoury-kassabri M, Gadalla T, Daciuk J. Children and Youth Services Review Risk factors for involvement in cyber bullying : Victims , bullies and bully – victims. *Child Youth Serv Rev* [Internet]. Elsevier Ltd; 2012;34(1):63–70. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.08.032>.
30. Castillo AE. Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying , en profesorado mexicano. *Electron J Res Educ Psychol.* 2010;8(1):353–72.
31. Arab E, Díaz A. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia : aspectos positivos y negativos. *Rev Clínica Las Condes* [Internet]. Clínica Las Condes; 2015;26(1):7–13. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
32. Aviles JM. Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. *Papeles del Psicólogo.* 2013;34(1):65–73.